



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของงานสวัสดิการสังคม

\*\*\*\*\*

ตามที่งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย น้อย ได้ดำเนินการให้บริการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้บริการรับขึ้นทะเบียนผู้พิการเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย จำนวน ๖๒ คน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๑.	มีการอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการชัดเจน โดยมีแผนภาพขั้นตอนหรือมีพนักงานช่วยแนะนำ	๓๔	๒๐	๘	-	-	๘๘.๓๘
๒.	ขั้นตอนการให้บริการเข้าถึงง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๑	๒๗	๔	-	-	๘๘.๗๘
๓.	การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๓๐	๒๖	๖	-	-	๘๑.๒๙
๔.	ให้บริการต่อเนื่องตลอดเวลาราชการ	๒๙	๒๘	๕	-	-	๘๗.๗๓
๕.	การให้บริการมีความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่มีลำเอียง	๒๗	๓๕	-	-	-	๘๘.๗๐
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>							
๑.	อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการให้บริการผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย ผ่านตัวแทนชาวบ้าน ผ่านที่ประชุมหมู่บ้าน	๒๔	๒๘	๑๐	-	-	๘๔.๑๙
๒.	อบต. เข้ามาเปิดจุดบริการในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	๒๔	๒๗	๑๑	-	-	๘๙.๗๘
๓.	อบต. ส่งเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	๒๓	๒๘	๑๑	-	-	๘๓.๘๗

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>							
๑.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้บริการ ไม่ผิดพลาด รวดเร็ว	๓๑	๒๗	๔	-	-	๘๘.๗๐
๒.	เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ ความจริงใจ ไม่รับสินบน ให้ความสนใจอย่างแท้จริงต่อผู้รับบริการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่ลำเอียง	๒๙	๒๙	๔	-	-	๘๘.๐๖
๓.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสมกับงานที่ทำ	๒๙	๓๐	๓	-	-	๘๘.๓๘
๔.	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการกระตือรือร้นและมี อธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	๒๘	๓๑	๓	-	-	๘๘.๐๖
๕.	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ ส่วนใหญ่จะรู้จักผู้รับบริการหรือจำผู้รับบริการได้	๒๙	๒๙	๔	-	-	๘๘.๐๖
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๑.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเดินทางไปติดต่อราชการได้สะดวก ปลอดภัย	๒๗	๓๐	๕	-	-	๘๗.๑๐
๒.	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	๒๕	๒๓	๑๔	-	-	๘๓.๕๕
๓.	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม ดูแล้วสบายตา สบายใจ	๒๒	๒๑	๑๔	๕	-	๗๙.๓๕
๔.	มีการจัดมุมความรู้/ผ่อนคลาย ระหว่างนั่งรอ เช่น มุมหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ มุมเครื่องดื่ม เป็นต้น	๒๐	๑๙	๑๘	๕	-	๗๗.๔๑
๕.	มีการจัดทำป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ขั้นตอนการให้บริการและป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๒๐	๒๐	๑๗	๕	-	๗๗.๗๔

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



(นายมนชัย สุขแพะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย