ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

.....

ตามที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ดำเนินการให้บริการงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐ คน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.	มีการอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการชัดเจน โดยมีแผนภาพขั้นตอนหรือมีพนักงานช่วยแนะนำ	๙	๑	-	-	-	๗๙.๐๐
๒.	ขั้นตอนการให้บริการเข้าถึงง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๙	๑	-	-	-	๘๒.๗๕
๓.	การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๙	๑	-	-	-	๗๓.๐๐
๔.	ให้บริการต่อเนื่องตลอดเวลาราชการ	๕	๕	-	-	-	๗๒.๕๐
๕.	การให้บริการมีความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่มีลัดคิว	๔	๖	-	-	-	๗๙.๗๕
ด้านช่องทางการให้บริการ							
๑.	อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการให้บริการผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย ผ่านตัวแทนชาวบ้าน ผ่านที่ประชุมหมู่บ้าน	๗	๓	-	-	-	๗๖.๕๐
๒.	อบต.เข้ามาเปิดจุดบริการในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	๖	๔	-	-	-	๗๙.๕๐
๓	อบต. ส่งเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	๒	๘	-	-	-	๗๘.๗๕
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ							
๑.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้บริการไม่ผิดพลาด รวดเร็ว	๗	๓	-	-	-	๗๕.๒๕

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๒.	เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ ความจริงใจ ไม่รับสินบน ให้ความสนใจอย่างแท้จริงต่อผู้รับบริการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่ลำเอียง	๖	๔	-	-	-	๗๘.๕๐
๓.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานที่ทำ	๘	๒	-	-	-	๗๖.๐๐
๔.	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการกระตือรือร้นและมีอัธยาศัยดี พูดจาสุภาพ	๘	๒	-	-	-	๗๖.๗๕
๕.	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการส่วนใหญ่จะรู้จักผู้รับบริการหรือจำผู้รับบริการได้	๗	๓	-	-	-	๗๘.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเดินทางไปติดต่อราชการได้สะดวก ปลอดภัย	๖	๔	-	-	-	๗๘.๒๕
๒.	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	๖	๔	-	-	-	๘๒.๗๕
๓.	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม ดูแล้วสบายตา สบายใจ	๖	๔	-	-	-	๗๗.๒๕
๔.	มีการจัดมุมความรู้/ผ่อนคลาย ระหว่างนั่งรอ เช่น มุมหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ มุมเครื่องดื่ม เป็นต้น	๔	๖	-	-	-	๗๗.๗๕
๕.	มีการจัดทำป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ขั้นตอนการให้บริการและป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๔	๖	-	-	-	๗๘.๒๕

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายมนชัย สุขแพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย