



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของงานจัดเก็บรายได้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้จัดโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ และโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่ ซึ่งงานจัดเก็บรายได้ สังกัดกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ดำเนินการให้บริการจัดเก็บภาษีเพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ในการนี้งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๘๐ คน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๑.	มีการอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการชัดเจน โดยมีแผนภาพขั้นตอนหรือมีพนักงานช่วยแนะนำ	๑๘	๔๐	๒๒	-	-	๗๙.๐๐
๒.	ขั้นตอนการให้บริการเข้าถึงง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๒๓	๔๕	๑๒	-	-	๘๒.๗๕
๓.	การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๑๑	๓๐	๓๙	-	-	๗๓.๐๐
๔.	ให้บริการต่อเนื่องตลอดเวลาราชการ	๑๕	๒๐	๔๕	-	-	๗๒.๕๐
๕.	การให้บริการมีความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่มีลำเอียง	๑๖	๔๗	๑๗	-	-	๗๙.๗๕
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>							
๑.	อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการให้บริการผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย ผ่านตัวแทนชาวบ้าน ผ่านที่ประชุมหมู่บ้าน	๙	๔๘	๒๓	-	-	๗๖.๕๐
๒.	อบต. เข้ามาเปิดจุดบริการในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	๑๙	๔๐	๒๑	-	-	๗๙.๕๐
๓.	อบต. ส่งเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	๒๐	๓๕	๒๕	-	-	๗๘.๗๕
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>							
๑.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้บริการไม่ผิดพลาด รวดเร็ว	๑๔	๔๗	๑๙	-	-	๗๕.๒๕

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๒.	เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ ความจริงใจ ไม่รับสินบน ให้ความสนใจอย่างแท้จริงต่อผู้รับบริการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่ลำเอียง	๒๑	๓๒	๒๗	-	-	๗๘.๕๐
๓.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานที่ทำ	๑๕	๓๙	๒๖	-	-	๗๖.๐๐
๔.	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการกระตือรือร้นและมีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	๑๒	๔๓	๒๕	-	-	๗๖.๗๕
๕.	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ ส่วนใหญ่จะรู้จักผู้รับบริการหรือจำผู้รับบริการได้	๑๗	๔๐	๒๓	-	-	๗๘.๕๐
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>							
๑.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเดินทางไปติดต่อราชการได้สะดวก ปลอดภัย	๑๙	๓๕	๒๖	-	-	๗๘.๒๕
๒.	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	๒๕	๔๑	๑๔	-	-	๘๒.๗๕
๓.	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม ดูแล้วสบายตา สบายใจ	๑๖	๓๗	๒๗	-	-	๗๗.๒๕
๔.	มีการจัดมุมความรู้/ผ่อนคลาย ระหว่างนั่งรอ เช่น มุมหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ มุมเครื่องดื่ม เป็นต้น	๑๓	๔๕	๒๒	-	-	๗๗.๗๕
๕.	มีการจัดทำป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ขั้นตอนการให้บริการและป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๑๗	๓๙	๒๔	-	-	๗๘.๒๕

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



(นายมนชัย สุขแพะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย