



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย โทร. ๐ ๗๗๙๒ ๖๒๕๑
 ที่... สฎ ๘๑๐๐๑/๑๒๙๕๕ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
 เรื่อง... รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล
 คลองน้อย และได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรม โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/
 ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ
 พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. ปัญหากลิ่นเหม็นและน้ำเสียจากการเลี้ยงหมู ณ หมู่ที่ ๒ บ้านบางหอย (รับเรื่องเมื่อวันที่
 ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐)

คณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมได้ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว พบว่า มีการเลี้ยงหมูแต่ไม่ได้
 ปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ จึงได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนทราบหลักเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง
 แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น เช่น การขุดบ่อพักน้ำเสีย ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนยินดีปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับ
 คำแนะนำ จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒. ปัญหาถนนชำรุด ณ หมู่ที่ ๙ บ้านคลองปราบ (รับเรื่องเมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐)

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และอยู่ระหว่าง
 ดำเนินการจัดซื้อหินผุและวัสดุที่จำเป็น เพื่อใช้ซ่อมบำรุงถนนต่อไป

๓. ปัญหาสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำที่ดินของผู้อื่น ณ หมู่ที่ ๒ บ้านบางหอย (รับเรื่องเมื่อวันที่ ๑๘
 ธันวาคม ๒๕๖๐)

คณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมได้เชิญผู้ถูกร้องเรียนเข้ามาให้ข้อมูลและชี้แจงเรื่องดังกล่าว
 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย และผู้ถูกร้องเรียนยินยอมแก้ไขสิ่งปลูกสร้างตามที่ได้รับ
 คำแนะนำ จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาการทุจริต
 หรือการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อยแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายปรเมศวร์ สุขกาย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรเรื่องร้องเรียนในข้อของ ก. ทราบ
 1. และรายงานให้ อบต. คลองน้อย ทราบต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายพิทักษ์ สุวรรณธนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

ลงชื่อ.....

(นายมนชัย สุขแพท)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย